

# INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LA PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

## SERVICIO PÚBLICO ACUEDUCTO

**VIGENCIA 2021**

## SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución CRA. 151 DE 2001 – Artículo 1.3.4.6.- CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, que dice: “Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, dentro de los tres primeros meses de cada año, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado”, a continuación relacionamos la información requerida así:

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico. (Todos los usuarios cuentan con micromedición)

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	USUARIOS A DIC2021	MICROMEDIDORES A DIC2021	
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	1	1	
		RESIDENCIAL	5	9	9	
	<b>VALLE MENSULI</b>				<b>10</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL FLORIDABLANCA</b>				<b>10</b>	<b>10</b>	
PIEDECUUESTA	HIC	COMERCIAL	0	175	175	
		ESPECIAL	0	17	17	
		PROVISIONAL	0	1	1	
		TEMPORAL	0	1	1	
	<b>HIC</b>				<b>194</b>	<b>194</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	23	23	
			ESPECIAL	0	21	21
			INDUSTRIAL	0	2	2
			1	19	19	
		RESIDENCIAL	2	40	40	
			3	61	61	
			4	216	216	
			5	10	10	
	6	1	1			
<b>VALLE MENSULI</b>				<b>393</b>	<b>393</b>	
<b>TOTAL PIEDECUUESTA</b>				<b>587</b>	<b>587</b>	
<b>TOTAL SERVICIO ACUEDUCTO</b>				<b>597</b>	<b>597</b>	

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	CONSUMO AÑO 2021	CONSUMO PROMEDIO MES	
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	18304	1525	
		RESIDENCIAL	5	1870	156	
	<b>VALLE MENSULI</b>				<b>20174</b>	<b>1681</b>
<b>TOTAL FLORIDABLANCA</b>				<b>20174</b>	<b>1681</b>	
PIEDECUUESTA	HIC	COMERCIAL	0	2258	188	
		ESPECIAL	0	72065	6005	
		PROVISIONAL	0	1928	161	
		TEMPORAL	0	973	81	
	<b>HIC</b>				<b>77224</b>	<b>6435</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	8397	700	
			ESPECIAL	0	13345	1112
			INDUSTRIAL	0	244	20
			1	5612	468	
		RESIDENCIAL	2	10054	838	
			3	16891	1408	
			4	60917	5076	
			5	2921	243	
	6	213	18			
<b>VALLE MENSULI</b>				<b>118594</b>	<b>9883</b>	
<b>TOTAL PIEDECUUESTA</b>				<b>195818</b>	<b>16318</b>	
<b>TOTAL SERVICIO ACUEDUCTO</b>				<b>215992</b>	<b>17999</b>	

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

SERVICIO	PRESENTADAS	ATENDIDAS
Acueducto	30	30

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	FACTURACION CARGO FIJO \$/USUARIO	FACTURACION CONSUMO \$/M3	
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 138.323	\$ 55.690.110	
		RESIDENCIAL	5	\$ 608.088	\$ 5.757.730	
	<b>VALLE MENSULI</b>				<b>\$ 746.411</b>	<b>\$ 61.447.840</b>
<b>TOTAL FLORIDABLANCA</b>				<b>\$ 746.411</b>	<b>\$ 61.447.840</b>	
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	\$ 23.709.633	\$ 5.621.430	
		ESPECIAL	0	\$ 2.351.491	\$ 216.184.209	
		PROVISIONAL	0	\$ 138.323	\$ 5.833.068	
		TEMPORAL	0	\$ 138.323	\$ 2.968.625	
	<b>HIC</b>				<b>\$ 26.337.770</b>	<b>\$ 230.607.332</b>
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	\$ 3.181.429	\$ 22.386.910	
		ESPECIAL	0	\$ 2.904.783	\$ 36.061.073	
		INDUSTRIAL	0	\$ 276.646	\$ 823.925	
		RESIDENCIAL	1	\$ 2.628.137	\$ 15.811.232	
			2	\$ 5.315.546	\$ 22.495.785	
			3	\$ 8.208.234	\$ 44.194.886	
	4		\$ 29.545.860	\$ 172.987.691		
	5	\$ 1.383.230	\$ 8.541.230			
6	\$ 138.323	\$ 650.209				
<b>VALLE MENSULI</b>				<b>\$ 53.582.188</b>	<b>\$ 323.952.941</b>	
<b>TOTAL PIEDECUESTA</b>				<b>\$ 79.919.958</b>	<b>\$ 554.560.273</b>	
<b>TOTAL SERVICIO ACUEDUCTO</b>				<b>\$ 80.666.369</b>	<b>\$ 616.008.113</b>	

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

Cargo fijo \$/usuario:

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	ene-21	Variación	feb-21	Variación	mar-21	Variación	abr-21	Variación	may-21	Variación	jun-21	Variación		
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.694.00	3%		
		RESIDENCIAL	5	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.294.00	0%	\$ 11.294.00	0%	\$ 11.294.00	0%	\$ 11.294.00	0%	\$ 11.695.00	3%		
	<b>VALLE MENSULI</b>				\$ 11.293.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.696.00	3%	
<b>TOTAL FLORIDABLANCA</b>						\$ 11.293.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.296.00	0%	\$ 11.697.00	3%		
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.297.00	0%	\$ 11.297.00	0%	\$ 11.297.00	0%	\$ 11.297.00	0%	\$ 11.698.00	3%		
		ESPECIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.298.00	0%	\$ 11.298.00	0%	\$ 11.298.00	0%	\$ 11.298.00	0%	\$ 11.699.00	3%		
		PROVISIONAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.299.00	0%	\$ 11.299.00	0%	\$ 11.299.00	0%	\$ 11.299.00	0%	\$ 11.700.00	3%		
		TEMPORAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.300.00	0%	\$ 11.300.00	0%	\$ 11.300.00	0%	\$ 11.300.00	0%	\$ 11.701.00	3%		
	<b>HIC</b>				\$ 11.293.00	0%	\$ 11.301.00	0%	\$ 11.301.00	0%	\$ 11.301.00	0%	\$ 11.301.00	0%	\$ 11.702.00	3%	
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.302.00	0%	\$ 11.302.00	0%	\$ 11.302.00	0%	\$ 11.302.00	0%	\$ 11.302.00	0%	\$ 11.703.00	3%
		ESPECIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.303.00	0%	\$ 11.303.00	0%	\$ 11.303.00	0%	\$ 11.303.00	0%	\$ 11.303.00	0%	\$ 11.704.00	3%
		INDUSTRIAL	0	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.304.00	0%	\$ 11.304.00	0%	\$ 11.304.00	0%	\$ 11.304.00	0%	\$ 11.304.00	0%	\$ 11.705.00	3%
		RESIDENCIAL	1	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.305.00	0%	\$ 11.305.00	0%	\$ 11.305.00	0%	\$ 11.305.00	0%	\$ 11.305.00	0%	\$ 11.706.00	3%
			2	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.306.00	0%	\$ 11.306.00	0%	\$ 11.306.00	0%	\$ 11.306.00	0%	\$ 11.306.00	0%	\$ 11.707.00	3%
			3	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.307.00	0%	\$ 11.307.00	0%	\$ 11.307.00	0%	\$ 11.307.00	0%	\$ 11.307.00	0%	\$ 11.708.00	3%
	4		\$ 11.293.00	0%	\$ 11.308.00	0%	\$ 11.308.00	0%	\$ 11.308.00	0%	\$ 11.308.00	0%	\$ 11.308.00	0%	\$ 11.709.00	3%	
	5	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.309.00	0%	\$ 11.309.00	0%	\$ 11.309.00	0%	\$ 11.309.00	0%	\$ 11.309.00	0%	\$ 11.710.00	3%		
6	\$ 11.293.00	0%	\$ 11.310.00	0%	\$ 11.310.00	0%	\$ 11.310.00	0%	\$ 11.310.00	0%	\$ 11.310.00	0%	\$ 11.711.00	3%			
<b>VALLE MENSULI</b>				\$ 11.293.00	0%	\$ 11.311.00	0%	\$ 11.311.00	0%	\$ 11.311.00	0%	\$ 11.311.00	0%	\$ 11.712.00	3%		
<b>TOTAL PIEDECUESTA</b>						\$ 11.293.00	0%	\$ 11.312.00	0%	\$ 11.312.00	0%	\$ 11.312.00	0%	\$ 11.713.00	3%		
MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	jul-21	Variación	ago-21	Variación	sep-21	Variación	oct-21	Variación	nov-21	Variación	dic-21	Variación		
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 11.694.00	0%	\$ 11.694.00	0%	\$ 11.694.00	0%	\$ 11.694.00	0%	\$ 11.694.00	0%	\$ 11.694.00	0%		
		RESIDENCIAL	5	\$ 11.695.00	0%	\$ 11.695.00	0%	\$ 11.695.00	0%	\$ 11.695.00	0%	\$ 11.695.00	0%	\$ 11.695.00	0%		
	<b>VALLE MENSULI</b>				\$ 11.696.00	0%	\$ 11.696.00	0%	\$ 11.696.00	0%	\$ 11.696.00	0%	\$ 11.696.00	0%	\$ 11.696.00	0%	
<b>TOTAL FLORIDABLANCA</b>						\$ 11.697.00	0%	\$ 11.697.00	0%	\$ 11.697.00	0%	\$ 11.697.00	0%	\$ 11.697.00	0%		
PIEDECUESTA	HIC	COMERCIAL	0	\$ 11.698.00	0%	\$ 11.698.00	0%	\$ 11.698.00	0%	\$ 11.698.00	0%	\$ 11.698.00	0%	\$ 11.698.00	0%		
		ESPECIAL	0	\$ 11.699.00	0%	\$ 11.699.00	0%	\$ 11.699.00	0%	\$ 11.699.00	0%	\$ 11.699.00	0%	\$ 11.699.00	0%		
		PROVISIONAL	0	\$ 11.700.00	0%	\$ 11.700.00	0%	\$ 11.700.00	0%	\$ 11.700.00	0%	\$ 11.700.00	0%	\$ 11.700.00	0%		
		TEMPORAL	0	\$ 11.701.00	0%	\$ 11.701.00	0%	\$ 11.701.00	0%	\$ 11.701.00	0%	\$ 11.701.00	0%	\$ 11.701.00	0%		
	<b>HIC</b>				\$ 11.702.00	0%	\$ 11.702.00	0%	\$ 11.702.00	0%	\$ 11.702.00	0%	\$ 11.702.00	0%	\$ 11.702.00	0%	
	VALLE MENSULI	COMERCIAL	0	\$ 11.703.00	0%	\$ 11.703.00	0%	\$ 11.703.00	0%	\$ 11.703.00	0%	\$ 11.703.00	0%	\$ 11.703.00	0%		
		ESPECIAL	0	\$ 11.704.00	0%	\$ 11.704.00	0%	\$ 11.704.00	0%	\$ 11.704.00	0%	\$ 11.704.00	0%	\$ 11.704.00	0%		
		INDUSTRIAL	0	\$ 11.705.00	0%	\$ 11.705.00	0%	\$ 11.705.00	0%	\$ 11.705.00	0%	\$ 11.705.00	0%	\$ 11.705.00	0%		
		RESIDENCIAL	1	\$ 11.706.00	0%	\$ 11.706.00	0%	\$ 11.706.00	0%	\$ 11.706.00	0%	\$ 11.706.00	0%	\$ 11.706.00	0%		
			2	\$ 11.707.00	0%	\$ 11.707.00	0%	\$ 11.707.00	0%	\$ 11.707.00	0%	\$ 11.707.00	0%	\$ 11.707.00	0%		
			3	\$ 11.708.00	0%	\$ 11.708.00	0%	\$ 11.708.00	0%	\$ 11.708.00	0%	\$ 11.708.00	0%	\$ 11.708.00	0%		
	4		\$ 11.709.00	0%	\$ 11.709.00	0%	\$ 11.709.00	0%	\$ 11.709.00	0%	\$ 11.709.00	0%	\$ 11.709.00	0%			
	5	\$ 11.710.00	0%	\$ 11.710.00	0%	\$ 11.710.00	0%	\$ 11.710.00	0%	\$ 11.710.00	0%	\$ 11.710.00	0%				
6	\$ 11.711.00	0%	\$ 11.711.00	0%	\$ 11.711.00	0%	\$ 11.711.00	0%	\$ 11.711.00	0%	\$ 11.711.00	0%					
<b>VALLE MENSULI</b>				\$ 11.712.00	0%	\$ 11.712.00	0%	\$ 11.712.00	0%	\$ 11.712.00	0%	\$ 11.712.00	0%	\$ 11.712.00	0%		
<b>TOTAL PIEDECUESTA</b>						\$ 11.713.00	0%	\$ 11.713.00	0%	\$ 11.713.00	0%	\$ 11.713.00	0%	\$ 11.713.00	0%		

Cargo por consumo \$/m3:

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	ene-21	Variación	feb-21	Variación	mar-21	Variación	abr-21	Variación	may-21	Variación	jun-21	Variación
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.979.00	0%	\$ 3.079.00	3%
		RESIDENCIAL	5	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.980.00	0%	\$ 2.980.00	0%	\$ 2.980.00	0%	\$ 2.980.00	0%	\$ 3.080.00	3%
TOTAL FLORIDABLANCA			VALLE MENSULI	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.981.00	0%	\$ 2.981.00	0%	\$ 2.981.00	0%	\$ 2.981.00	0%	\$ 3.081.00	3%
PIEDECUUESTA	HIC	COMERCIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.983.00	0%	\$ 2.983.00	0%	\$ 2.983.00	0%	\$ 2.983.00	0%	\$ 3.083.00	3%
		ESPECIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.984.00	0%	\$ 2.984.00	0%	\$ 2.984.00	0%	\$ 2.984.00	0%	\$ 3.084.00	3%
		PROVISIONAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.985.00	0%	\$ 2.985.00	0%	\$ 2.985.00	0%	\$ 2.985.00	0%	\$ 3.085.00	3%
		TEMPORAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.986.00	0%	\$ 2.986.00	0%	\$ 2.986.00	0%	\$ 2.986.00	0%	\$ 3.086.00	3%
	HIC	COMERCIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.987.00	0%	\$ 2.987.00	0%	\$ 2.987.00	0%	\$ 2.987.00	0%	\$ 3.087.00	3%
		ESPECIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.989.00	0%	\$ 2.989.00	0%	\$ 2.989.00	0%	\$ 2.989.00	0%	\$ 3.089.00	3%
	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.990.00	0%	\$ 2.990.00	0%	\$ 2.990.00	0%	\$ 2.990.00	0%	\$ 3.090.00	3%
			1	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.991.00	0%	\$ 2.991.00	0%	\$ 2.991.00	0%	\$ 2.991.00	0%	\$ 3.091.00	3%
		2	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.992.00	0%	\$ 2.992.00	0%	\$ 2.992.00	0%	\$ 2.992.00	0%	\$ 3.092.00	3%	
		3	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.993.00	0%	\$ 2.993.00	0%	\$ 2.993.00	0%	\$ 2.993.00	0%	\$ 3.093.00	3%	
4		\$ 2.979.00	0%	\$ 2.994.00	1%	\$ 2.994.00	0%	\$ 2.994.00	0%	\$ 2.994.00	0%	\$ 3.094.00	3%		
5		\$ 2.979.00	0%	\$ 2.995.00	1%	\$ 2.995.00	0%	\$ 2.995.00	0%	\$ 2.995.00	0%	\$ 3.095.00	3%		
VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.996.00	1%	\$ 2.996.00	0%	\$ 2.996.00	0%	\$ 2.996.00	0%	\$ 3.096.00	3%	
	RESIDENCIAL	6	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.997.00	1%	\$ 2.997.00	0%	\$ 2.997.00	0%	\$ 2.997.00	0%	\$ 3.097.00	3%	
TOTAL PIEDECUUESTA			VALLE MENSULI	\$ 2.979.00	0%	\$ 2.996.00	1%	\$ 2.996.00	0%	\$ 2.996.00	0%	\$ 2.996.00	0%	\$ 3.096.00	3%

MUNICIPIO	SECTOR	USO LEGAL	ESTRATO	jul-21	Variación	ago-21	Variación	sep-21	Variación	oct-21	Variación	nov-21	Variación	dic-21	Variación
FLORIDABLANCA	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 3.079.00	0%	\$ 3.079.00	0%	\$ 3.079.00	0%	\$ 3.079.00	0%	\$ 3.079.00	0%	\$ 3.079.00	0%
		RESIDENCIAL	5	\$ 3.080.00	0%	\$ 3.080.00	0%	\$ 3.080.00	0%	\$ 3.080.00	0%	\$ 3.080.00	0%	\$ 3.080.00	0%
TOTAL FLORIDABLANCA			VALLE MENSULI	\$ 3.081.00	0%	\$ 3.081.00	0%	\$ 3.081.00	0%	\$ 3.081.00	0%	\$ 3.081.00	0%	\$ 3.081.00	0%
PIEDECUUESTA	HIC	COMERCIAL	0	\$ 3.083.00	0%	\$ 3.083.00	0%	\$ 3.083.00	0%	\$ 3.083.00	0%	\$ 3.083.00	0%	\$ 3.083.00	0%
		ESPECIAL	0	\$ 3.084.00	0%	\$ 3.084.00	0%	\$ 3.084.00	0%	\$ 3.084.00	0%	\$ 3.084.00	0%	\$ 3.084.00	0%
		PROVISIONAL	0	\$ 3.085.00	0%	\$ 3.085.00	0%	\$ 3.085.00	0%	\$ 3.085.00	0%	\$ 3.085.00	0%	\$ 3.085.00	0%
		TEMPORAL	0	\$ 3.086.00	0%	\$ 3.086.00	0%	\$ 3.086.00	0%	\$ 3.086.00	0%	\$ 3.086.00	0%	\$ 3.086.00	0%
	HIC	COMERCIAL	0	\$ 3.087.00	0%	\$ 3.087.00	0%	\$ 3.087.00	0%	\$ 3.087.00	0%	\$ 3.087.00	0%	\$ 3.087.00	0%
		ESPECIAL	0	\$ 3.088.00	0%	\$ 3.088.00	0%	\$ 3.088.00	0%	\$ 3.088.00	0%	\$ 3.088.00	0%	\$ 3.088.00	0%
	VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 3.090.00	0%	\$ 3.090.00	0%	\$ 3.090.00	0%	\$ 3.090.00	0%	\$ 3.090.00	0%	\$ 3.090.00	0%
			1	\$ 3.091.00	0%	\$ 3.091.00	0%	\$ 3.091.00	0%	\$ 3.091.00	0%	\$ 3.091.00	0%	\$ 3.091.00	0%
		2	\$ 3.092.00	0%	\$ 3.092.00	0%	\$ 3.092.00	0%	\$ 3.092.00	0%	\$ 3.092.00	0%	\$ 3.092.00	0%	
		3	\$ 3.093.00	0%	\$ 3.093.00	0%	\$ 3.093.00	0%	\$ 3.093.00	0%	\$ 3.093.00	0%	\$ 3.093.00	0%	
4		\$ 3.094.00	0%	\$ 3.094.00	0%	\$ 3.094.00	0%	\$ 3.094.00	0%	\$ 3.094.00	0%	\$ 3.094.00	0%		
5		\$ 3.095.00	0%	\$ 3.095.00	0%	\$ 3.095.00	0%	\$ 3.095.00	0%	\$ 3.095.00	0%	\$ 3.095.00	0%		
VALLE MENSULI	INDUSTRIAL	0	\$ 3.096.00	0%	\$ 3.096.00	0%	\$ 3.096.00	0%	\$ 3.096.00	0%	\$ 3.096.00	0%	\$ 3.096.00	0%	
	RESIDENCIAL	6	\$ 3.097.00	0%	\$ 3.097.00	0%	\$ 3.097.00	0%	\$ 3.097.00	0%	\$ 3.097.00	0%	\$ 3.097.00	0%	
TOTAL PIEDECUUESTA			VALLE MENSULI	\$ 3.098.00	0%	\$ 3.098.00	0%	\$ 3.098.00	0%	\$ 3.098.00	0%	\$ 3.098.00	0%	\$ 3.098.00	0%

g. Niveles de subsidio y contribución.

MUNICIPIO	USOLEGAL	ESTRATO	% CONTRIB.	% SUBSIDIO	
FLORIDABLANCA	COMERCIAL		50%		
	TEMPORAL		60%		
	PROVISIONAL		60%		
	INDUSTRIAL		30%		
	RESIDENCIAL	1			45%
	RESIDENCIAL	2			30%
	RESIDENCIAL	3			5%
	RESIDENCIAL	5	50%		
	RESIDENCIAL	6	60%		

MUNICIPIO	USOLEGAL	ESTRATO	% CONTRIB.	% SUBSIDIO	
PIEDECUUESTA	COMERCIAL		50%		
	INDUSTRIAL		30%		
	RESIDENCIAL	1			70%
	RESIDENCIAL	2			40%
	RESIDENCIAL	3			15%
	RESIDENCIAL	5	50%		
	RESIDENCIAL	6	60%		

j. Niveles de continuidad del servicio.

MUNICIPIO	SECTOR	% CONTINUIDAD
FLORIDABLANCA	RUIT OQUE CONDOMINIO	100%
	MESA DE RUIT OQUE	
PIEDECUUESTA	RUIT OQUE CONDOMINIO	100%
	MESA DE RUIT OQUE	

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.

AÑO 2021	HORAS PROMEDIO MENSUAL
Enero	0,0014
Febrero	0,0000
Marzo	0,0000
Abril	0,0000
Mayo	0,0000
Junio	0,0000
Julio	0,0000
Agosto	0,0000
Septiembre	0,0000
Octubre	0,0000
Noviembre	0,0000
Diciembre	0,0000

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

SERVICIO	NÚMERO DE QUEJAS	
	FORMULADAS	ATENDIDAS
ACUEDUCTO	9	9

m. Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.

SISTEMA	M3 POR DUCIDOS	M3 FACTURADOS	IANC(%)= (AP-AF)/AP	PÉRDIDA	PÉRDIDA TÉCNICA	PÉRDIDA COMERCIAL
SISTEMA 3	277.586	215.512	22,36%	62.074	22.207	39.867

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.

No. USUARIOS	POR CADA 1000 USUARIOS	No. TRABAJADORES
597	1000	2

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

energía & agua SAS ESP

CALIDAD FÍSICOQUÍMICA Y MICROBIOLÓGICA DE AGUA  
PROMEDIO MENSUAL RED DE DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO

QA-FO-15  
V.03

MUNICIPIO:	PIEDUESTA	ANO:	2021																	
MES	PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS														PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS					
	No. Muestras físicoquímicas	Cloro mg Cl <sub>2</sub> /L	Turbiedad UNT	Color aparente U Pt-Co	pH Unidades	Temperatura °C	Aluminio mg AL	Alcalinidad mg CaCO <sub>3</sub> /L	Conductividad µS/cm	Dureza mg CaCO <sub>3</sub> /L	Cloruros mg Cl/L	Sulfatos mg SO <sub>4</sub> /L	Hierro mg Fe/L	Nitratos mg NO <sub>3</sub> /L	Nitritos mg NO <sub>2</sub> /L	No. Muestras microbiológicas	Aerobios mesófilos UFC/100 ml	Coliformes totales UFC/100 ml	E. coli UFC/100 ml	% IRCA PROMEDIO MENSUAL
ENERO	10	1,15	0,26	1,0	7,47	23,9	0,028	30	79,9	29	7,0	2,9	0,024	0,23	0,006	7	5	0	0	0,00
FEBRERO	14	1,11	0,30	1,4	7,24	22,7	0,018	31	81,4	28	8,0	4,0	0,030	0,30	0,005	12	25	0	0	0,00
MARZO	9	0,86	0,37	3,2	7,45	22,4	0,019	34	78,2	29	7,0	4,2	0,051	0,24	0,005	6	27	0	0	0,00
ABRIL	17	1,21	0,40	2,9	7,55	22,1	0,021	34	80,5	30	6,0	4,1	0,051	0,28	0,006	15	20	7	0	1,93
MAYO	15	1,23	0,35	1,6	7,57	22,5	0,021	32	77,5	29	7,0	4,2	0,036	0,30	0,004	13	11	0	0	0,00
JUNIO	15	1,24	0,34	2,1	7,55	22,3	0,020	33	75,3	27	6,0	4,6	0,041	0,26	0,006	13	14	0	0	0,00
JULIO	13	1,12	0,54	2,9	7,42	23,0	0,021	35	77,0	29	6,0	3,8	0,045	0,30	0,006	10	23	0	0	0,00
AGOSTO	15	1,39	0,44	2,8	7,26	21,9	0,021	32	77,0	26	8,0	3,5	0,052	0,26	0,006	13	13	0	0	0,00
SEPTIEMBRE	15	1,17	0,32	1,5	7,40	23,5	0,022	35	76,2	29	7,0	5,0	0,036	0,27	0,006	13	13	0	0	0,00
OCTUBRE	10	1,14	0,43	3,0	7,34	23,5	0,021	34	76,8	28	7,0	4,7	0,045	0,28	0,006	8	8	0	0	0,00
NOVIEMBRE	15	1,03	0,50	1,5	7,52	22,3	0,030	38	80,2	30	7,0	4,7	0,052	0,27	0,006	13	25	0	0	0,00
DICIEMBRE	9	1,05	0,46	1,1	7,45	23,2	0,030	38	81,7	30	7,0	4,6	0,054	0,42	0,007	6	18	0	0	0,00
Promedio	13	1,14	0,39	2,1	7,44	22,8	0,023	34	78,5	29	7	4,2	0,043	0,28	0,006	11	17	1	0	0,09
Res 2115/07	3/mea	0,3 - 2,0	≤ 2,0	≤ 15	6,5 - 9,0	≤ 40	≤ 0,20	≤ 200	≤ 1000	≤ 300	≤ 250	≤ 250	≤ 0,30	≤ 10	≤ 0,10	3/mea	<100	0	0	≤ 5

Observaciones: El IRCA promedio mensual del agua suministrada por RUITOQUE SA ESP en el municipio de Piedecuesta durante el periodo enero - diciembre de 2020 está por debajo del 5% lo que indica que es agua sin riesgo para el consumo humano.

Convenciones: mg/L: miligramos por litro. UNT: Unidades Nefelométricas de Turbiedad. U Pt-Co: Unidades de Platino Cobalto. UFC: Unidades Formadoras de Colonia. IRCA: Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para consumo humano. µS/cm: microsiemens por centímetro.

Nota: Según lo estipulado por la resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social, al ser determinado en este periodo el IRCA promedio menor a 5% se califica el agua como "sin riesgo" y "Agua apta para el consumo humano".

REVISÓ Y APROBÓ:

  
LEONARDO ALFONSO NAVARRO CAMARGO  
LÍDER DE CALIDAD DE AGUA  
QUIMICO PQ - 4550

p. Área de intención de Cobertura (AIC).

q. Cobertura real en su AIC.

ENERGÍA Y AGUA S.A.S. E.S.P. - SERVICIO DE ACUEDUCTO  
COBERTURA REAL EN SU AIC  
AREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)



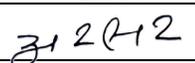
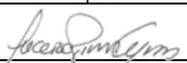
r. Eficiencia en el nivel de recaudo.

MUNICIPIO	% EFICIENCIA RECAUDO
FLORIBLANCA	92%
PIEDECUESTA	92%

s. Costo unitario del metro cúbico de agua.

SECTOR	UBICACIÓN	\$ / M3
FLORIDABLANCA	VALLE DE MENSULI	\$ 3.079
PIEDECUESTA		\$ 3.079

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico: **NO APLICA.**

Elaboró	Revisó	Aprobó
		
Zobeida Coronel Niño Profesional de Gestión Administrativa	Lucero Pineda Ayala Gerente Técnica	Lucero Pineda Ayala Gerente Técnica